

DAS DIÁRIAS, RESERVAS, SINAL e CONFIRMAÇÃO

1. Todas as reservas para hospedagem no **BROTAS ECO RESORT** serão realizadas através da **BROTAS ECO RESORT AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO**, sua agência de viagens oficial.
2. O valor da **DIÁRIA DO QUARTO** utilizado é o informado no **campo 04.A do QUADRO 04**. Uma diária começa às 18:00hs e termina, durante a hospedagem, às 18:00hs do dia seguinte, excluída a diária do último dia de hospedagem que se encerra às 15:00hs.
3. Nas reservas realizadas com mais de 20 dias de antecedência à entrada, o sinal será pago por depósito bancário ou entregue no escritório de São Paulo e o saldo restante deve ser quitado através de cheques pré-datados encaminhados ao escritório de São Paulo do **BROTAS ECO RESORT**.
4. Nas reservas realizadas com menos de 20 dias de antecedência à entrada o sinal será pago por depósito bancário ou entregue no escritório de São Paulo e o saldo restante deve ser quitado através de cheques pré-datados entregues no momento do **CHECK-IN** na recepção do **BROTAS ECO RESORT**.
5. A reserva somente é confirmada mediante pagamento do sinal.
6. Todos os comprovantes de depósito realizados devem ser enviados via email ao seu **ATENDENTE**.
7. Os valores da reserva são exclusivos para este período, não podendo ser utilizados para prolongamento de estadia ou outras datas.
8. Para prorrogação de hospedagem, serão devidas as **DIÁRIAS EXCEDENTES** em valores vigentes na época da prorrogação.
9. A reserva deve ser efetuada com antecedência, mediante confirmação de disponibilidade pelo **BROTAS ECO RESORT**, e com pagamento do sinal.
10. A solicitação de reserva **não implica em pré-bloqueio** ou qualquer forma de garantia de disponibilidade.
11. A **CONFIRMAÇÃO** somente é realizada pelo **SLIP DE RESERVA** com **SITUAÇÃO CONFIRMADA**, enviado pelo **BROTAS ECO RESORT** ao **CONTRATANTE**.
 - a. No **"SLIP DE RESERVA"** as **"SITUAÇÕES"** (status) possíveis do quarto são:
 - i. **"BLOQUEIO"** -> reserva ainda não confirmada, sem pagamento de sinal, e que pode ser cancelada;
 - ii. **"CANCELADA"** -> reserva cancelada;
 - iii. **"CONFIRMADA"** -> reserva confirmada.
12. No caso do pedido de reserva **NÃO** ser confirmado pelo **BROTAS ECO RESORT**, será realizado a devolução dos valores pagos a título de sinal, sem qualquer ônus ou multa, através de depósito bancário realizado exclusivamente em conta bancária de titularidade do responsável pela reserva.
13. Não é possível a solicitação de hospedagem em apartamentos próximos quando se tratam de amigos ou familiares. Esta condição está sujeita à nossa disponibilidade, não havendo nenhuma garantia neste sentido.

DO CHECK-IN, CHECK-OUT e PAGAMENTOS

14. No momento de chegada (check-in) deverá ser entregue à recepção cópia dos documentos de todos os hóspedes, de forma a documentar, conforme exigência dos órgãos competentes, inclusive do **ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**, que os menores de 12 anos estão acompanhados de seus pais, ascendente ou colateral maior, até terceiro grau ou de pessoa maior expressamente autorizado pelo pai, mãe ou responsável.
15. A entrada no **BROTAS ECO RESORT** (check-in) deve ser realizada no horário informado no **QUADRO 02**. Existe uma tolerância de 30 minutos de antecedência ao horário informado. Na entrada anterior a esta tolerância, será cobrado um adicional de **50% da DIÁRIA DO QUARTO**, condicionado à disponibilidade de apartamento.
16. Os pacotes contratados com entrada no **BROTAS ECO RESORT** (check-in) às 12h está condicionada à hospedagem em apartamento provisório até 18h, quando será disponibilizado o apartamento definitivo. Esta hospedagem provisória está condicionada à disponibilidade de apartamentos. Não havendo disponibilidade de apartamento provisório, os hóspedes terão direito ao almoço e uso da estrutura disponível, sendo a acomodação no apto definitivo às 18h.
17. A saída do **BROTAS ECO RESORT** (check-out) deve ser realizada no horário informado no **QUADRO 02**. Não existe tolerância no horário de saída (check-out). Nas saídas posteriores ao horário contratado, será cobrado um adicional de **50% da DIÁRIA DO QUARTO** para até 3:00 horas de permanência excedente. Para permanência excedente superior a 3:00 horas, será cobrada uma diária adicional.
18. Qualquer permanência excedente ao horário contratado está condicionada à disponibilidade do apartamento.
19. No momento de entrada (check-in) deverão ser entregues os valores tratados para o período de permanência, descontado o sinal.
20. No momento de saída (check-out) deverão ser pagos os valores referentes ao consumo, opcionais, prolongamento de estadia ou quaisquer outras despesas assumidas durante o período de hospedagem.
21. Não trabalhamos com cartões de débito e/ou crédito nos pagamentos de estadia, consumo, opcionais ou quaisquer despesas. Aceitamos somente cheques de pessoa física e dinheiro.

DO CANCELAMENTO, TRANSFERÊNCIA e DESISTÊNCIA

22. Após a confirmação, serão aplicados os seguintes prazos para o **CANCELAMENTO** ou **TRANSFERÊNCIA** do período de hospedagem:
 - a. Até 31 dias antes da entrada: No cancelamento, será realizada a devolução integral dos valores pagos, descontada taxa operacional de **R\$ 50,00** por pessoa. A transferência pode ser realizada sem multa.
 - b. De 30 a 16 dias da entrada: No cancelamento, haverá multa de 20% do valor do pacote. A transferência pode ser realizada sem multa.
 - c. De 08 a 15 dias da entrada: No cancelamento, haverá multa de 30% do valor do pacote. A transferência pode ser realizada sem multa.
 - d. De 05 a 07 dias da entrada: No cancelamento, haverá multa de 40% do valor do pacote. Na transferência, haverá multa de 10% do valor total do pacote.
 - e. De 03 a 04 dias da entrada: No cancelamento, haverá multa de 50% do valor do pacote. Na transferência, haverá multa de 20% do valor total do pacote.
 - f. De 00 a 02 dias da entrada: No cancelamento, haverá a cobrança integral do valor do pacote. Na transferência, haverá multa de 20% do valor total do pacote.
23. Em períodos de **alta temporada** (natal, reveillon, carnaval, feriados e meses de janeiro e julho) **serão considerados somente os itens a, b, c, f da cláusula 19**.
24. O não comparecimento na data prevista será considerado como **"NO SHOW"**, sendo cobrados integralmente os valores devidos.
25. O **BROTAS ECO RESORT** disponibiliza a possibilidade de visita antecipada às suas dependências, em dia previamente agendado, de acordo com a conveniência do hóspede, portanto, caso ocorra **DESISTÊNCIA**, no momento da chegada ou após a hospedagem ter dado início, será devido o pagamento integral de todos os valores tratados, não podendo ser considerado tal fato como saída antecipada ou cancelamento, pois é facultado ao hóspede conhecer o local antecipadamente.

DO QUE ESTÁ INCLUSO NO PACOTE DE ESTADIA

26. A estadia no **BROTAS ECO RESORT** em **01 (UM)** quarto para os hóspedes e períodos definidos no **QUADRO 02**, conforme modelo e montagem de quarto definidos no **QUADRO 03** e itens descritos nos campos "outros" do **QUADRO 04**.
27. As refeições, conforme definido no **QUADRO 03-B**, exceto bebidas, e durante os períodos definidos no **QUADRO 02**.
 - a. A tarifa **"PENSÃO COMPLETA"** inclui café da manhã, almoço e jantar;
 - b. A tarifa **"MEIA PENSÃO"** inclui café da manhã e almoço. Não inclui o jantar;
 - c. A tarifa **"PENSÃO SIMPLES"** ou **"PENSÃO NORMAL"** inclui somente o café da manhã. Não inclui almoço e jantar.
28. As refeições ocorrem nos seguintes horários: Café da manhã: 08h às 10h – Almoço: 12h30m às 14h30m – Jantar: 19h às 21h;
 - a. Ao fim dos horários definidos, o buffet será retirado. Sugerimos a chegada com pelo menos 15 minutos de antecedência do horário de encerramento.
29. Monitoria para recreação infantil a partir de 04 e até 16 anos de idade, na proporção de 01 monitor a cada 15 crianças, nos dias em que houver uma quantidade igual ou superior a 15 crianças hospedadas;
30. Uso da estrutura de lazer disponível no **BROTAS ECO RESORT**, sendo: 5 piscinas, 3 tobogãs, lago com tirolesa, campo de futebol, quadra de tênis e basquete, quadra de vôlei de areia, quadra de fut-sabão, campo de paintball, ginásio poliesportivo com paredão de escalada, cama elástica, discoteca, brinquedoteca e playground. O uso da infra-estrutura está condicionado às normas de segurança específicas para cada atividade. O uso do campo de paintball está condicionado à compra de munição à parte;

DO QUE NÃO ESTÁ INCLUSO NO PACOTE DE ESTADIA

31. As bebidas nas refeições ou consumidas durante o período de hospedagem, que deverão ser pagas à parte, como consumo extra.
32. A monitoria para crianças menores de 04 anos. No local, consulte informações sobre o serviço de "baby sitter", sujeito a valores e disponibilidades da época;
33. O transporte (ida e volta), gastos com lavanderia, telefone, despesas de bar e cantina, hospitalar ou atendimento médico;
34. As atividades opcionais disponíveis no local, conforme sugestões abaixo, podendo ser alterados sem aviso prévio pelas operadoras responsáveis:
 - a. Ecoturismo: Bóia Cross, Floating, Rafting, Arvorismo, Vão do Tarzá, Canyonning, Paintball, Cavalgada, Duck Radical, Trilha da Cristal, Quadríciclo – Os valores, normas e disponibilidade de horários são definidos pelas operadoras responsáveis de cada atividade. Consulte no momento do check-in.
 - b. Fundação CEU – Centro de Estudos de Astronomia de Brotas: Planetário e Observação – Consulte disponibilidade e datas das sessões.
35. O **BROTAS ECO RESORT** não é responsável pelas atividades opcionais, que são operadas por empresas parceiras, cada uma com suas normas próprias e diferentes, conforme a atividade, incluindo multas para cancelamentos e a perda do transporte em casos de atraso, nos casos em que estiver incluído no valor da atividade. Consulte sobre roupas adequadas/obrigatórias para cada atividade, incluindo o paintball.
36. Todas as atividades opcionais realizadas durante a hospedagem devem ser quitadas à vista, no momento de sua contratação.

DA PERMANÊNCIA DE CÃES DE PEQUENO PORTE

37. Aceitamos animais de pequeno porte, conforme as normas a seguir:
 - a. Deve estar sempre na coleira;
 - b. Não deve ficar sozinho no apartamento por longos períodos;
 - c. Levar caminha e ossinhos para entretê-lo;
 - d. Respeitar a sinalização dos locais em que o animal não poderá frequentar (restaurante, piscina, sala de estar, sala de TV, etc.);
 - e. Sugerimos que seu dono, diariamente, junto com seu cão, dê uma caminhada, jogar bola, etc... desta forma, o animal irá extrair sua energia acumulada.
38. Somente será permitido 01 (um) cão de pequeno porte em cada apartamento.
39. Com relação aos animais de pequeno porte, devem ser observados cuidados especiais para que o mesmo não realize suas necessidades (urinar e defecar) nos equipamentos disponíveis no quarto, tais como colchões, colchas, tapetes, lençóis, fronhas, cobertores, etc. Em caso de depreciação de tais equipamentos, serão cobrados os valores definidos conforme tabela de preços disponíveis na recepção.

INFORMAÇÕES GERAIS

40. A partir da **CONFIRMAÇÃO** da reserva, o responsável por ela concorda com todas as obrigações financeiras nela descritas, autorizando, em caso de falta de pagamento, sua cobrança pelas vias legais.
41. O responsável pela reserva declara como verdadeiras todas as informações prestadas, em especial sobre as idades e relações de parentesco dos hóspedes integrantes de sua reserva, comprometendo-se civil e criminalmente perante o **ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**, assim como por arcar com eventuais diferenças financeiras geradas por informações incorretas descritas na **RESERVA**.